

美國衛生和人類服務部
老人事務局

老人護理查詢中心

[返回上一頁](#)

情況說明書

老人服務網

何謂老人服務網？

全國老人服務網(National Aging Services Network)係聯邦、州和地方政府機構共同組織的一個提供人類服務和機會的網路，以便幫助美國老人在自己的家裡及社區內獨立並有尊嚴地生活。該網路為七百萬60歲以上老人和325,000位照料護理人員服務。

該網路系統由56個州級老人事務局、655個地方老人事務處、243個部落組織、29,000多個地區社區服務組織、50萬名義工和各種全國性組織組成。

何謂美國老人法？

爲了因應老人人數增長和他們的不同需求，美國老人法(Older Americans Act，簡稱OAA)於1965年簽署生效。根據OAA設立了老人事務局(Administration on Aging)以及聯邦、州和地方政府機構的全國性服務網，以便援助及保護美國老人的健康和福祉。老人法授權撥款給州政府用於社區規劃和服務項目，並用於老人方面的研究、示範和培訓項目。最近的美國老人法修正案授權撥款給地方老人事務處(AAA)用於各地服務需求確定、計劃及融資等。2000年，美國老人法再經授權並確立了一個新的、重要的計劃—全國家庭照料護理人員支援計劃(National Family Caregiver Support Program)，以幫助在家辛苦照料生病或殘障老人的家庭成員、看護自家孫輩的老人、以及照看親屬家18歲以下孩童的老人。

老人服務網有哪些重要組成部分？

老人事務局

老人事務局(AoA)為全國老人服務網的聯邦領導機構。老人事務局在此方面所起的作用是喚起聯邦政府機構、組織、團體和大眾對美國老人所作的重要貢獻提高認識並提醒公眾注意弱勢老人的需求。老人事務局提供政策建議、制定實施美國老人法的條例、並且依據老人法第四條撥款給研究、培訓和示範項目。

州老人事務局

州老人事務局(State Units on Aging，簡稱SUA)作為辦理老人事務的州政府機構，它與其他許多州級政府機構和其他公共和私營部門一起為老人謀福利。老人事務局把美國老人法款項撥給州老人事務局，

以支持以家庭和社區為主的服務及老人權益計劃，包括但不限於法律諮詢服務和長期護理的監察員制。各州老人事務局然後再將撥款授予指定的地區老人事務處以便使那些計劃和服務能適合該州特定地區的老人之特殊需求。

地區老人事務處

地區老人事務處(Area Agencies on Aging，簡稱AAA)在地區級解決老人的需求和關心之問題。地區老人事務處因各地實況差異很大。這些機構可能作為公共部門設在縣政府、地區規劃委員會內、或作為市府的一個部門、或作為一個私營非營利。他們的主要責任包括為老人代言、規劃及推動服務、管理提供給公共和私營服務提供商的各種以家庭和社區為主的支援服務的款項。

何謂支援服務？

經由地區老人事務處協調的支援性服務可分成下列幾類：

- 便利服務，如：諮詢和介紹、延伸推廣、個案管理、陪同和交通；
- 上門服務，包括做家務、個人護理、住家清潔衛生、上門送餐、房屋檢修和康復護理；
- 以社區為主的服務，包括老人活動中心、集體用餐、日間護理、養老院監察員、基於社區的替代生活設施、防止虐待老人、法律和就業諮詢及介紹、保健倡導和健身活動；
- 機構服務，包括事先接納的篩選檢查、專業護理機構、康復和繼續關心退休的社區；以及
- 照料護理人員服務，如：提供間歇、諮詢和教育服務。

個案調查

下列個案揭示老人服務網能為老人和他們的家人提供援助：

瑪麗在一家小印刷廠工作了40之後於最近退休了。她不想閒歇，仍要活動並嘗試新的事務。瑪麗與地區老人事務處聯絡，他們為她聯繫了她家附近的多功能老人活動中心。她可每週三天在中心參加健身鍛煉和電腦班。瑪麗在隨後幾年中繼續按時去老人活動中心。後來，她患中風，無法像以前那樣活動了。她女兒發現瑪麗有點健忘，需要特別幫助。她女兒打電話給地區老人事務處。老人事務處對她作了評估並幫助安排他人上門為瑪麗提供家務服務。另外，還安排交通使瑪麗至少每週能去老人活動中心一次，讓她能見面她的朋友。

我如何能獲得老人服務網的服務？

欲透過全國老人服務網查詢資訊和支援服務，請與您所在地區的老人事務處聯絡。在某些州，州老人事務局或辦事處代理地區老人事務處的工作。

您可經由稱之為老人護理查詢中心(Eldercare Locator)，這個由美國老人事務局支持的全國性免費資訊電話和援助目錄查找有關地區老人事務處或當地服務提供商。請於星期一至星期五上午9:00至晚上8:00（東部時間）電洽老人護理查詢中心：1-800-677-1116。欲24小時聯絡查詢中心，請上網址：www.eldercare.gov。

[返回上一頁](#)