

Локатор помощи престарелым (Eldercare Locator)

[Назад к предыдущему](#)

Фактологические материалы

Временная замена по уходу

ЧТО ТАКОЕ ВРЕМЕННАЯ ЗАМЕНА ПО УХОДУ?

Каждый год миллионы американцев предоставляют безвозмездную помощь престарелым членам семьи, друзьям и соседям, чтобы они могли продолжать жить в своих собственных домах и в том окружении, к которому они привыкли, как можно дольше. Иногда эти лица по уходу нуждаются в передышке, чтобы отдохнуть или сделать какие-либо другие дела. В таких случаях и может понадобиться временная замена по уходу. Такая замена предоставляет осуществляющим уход людям возможность сделать передышку, которая им так необходима, и в то же время не лишает их близких пожилых людей необходимого внимания и заботы.

Временная замена по уходу – это гибкая форма помощи. Она может быть разной по времени – от нескольких часов в день до нескольких недель. Она также может включать в себя очень разнообразные услуги, например, обычный домашний уход, а также дневной уход за немощными взрослыми людьми, услуги квалифицированной медицинской сестры, оказание медицинской помощи на дому и кратковременное нахождение в медицинском учреждении. Говоря более конкретно, такая замена может принимать одну из следующих форм:

- Дневной уход за взрослыми немощными людьми: Эти программы направлены на обеспечение уходом и вниманием со стороны компаньона или компаньонки немощных людей и инвалидов, которые нуждаются в помощи и наблюдении в дневное время. Такая программа временно освобождает от забот членов семьи или тех, кто ухаживает за нуждающимися, и дает им возможность работать, заниматься личными делами или просто отдохнуть, зная, что в это время за их родственниками осуществляется хороший уход, и они находятся в безопасности.
- Неофициальная и добровольческая временная замена лиц по уходу: Здесь все очень просто. Вы принимаете помощь от других членов семьи, друзей, соседей или церковных добровольцев, которые готовы побыть с престарелым человеком, пока вы сходите в магазин или сделаете какие-либо другие дела. Иногда ваша местная церковная группа или местное ведомство по делам престарелых (AAA) могут организовать официальную программу «Желанный гость», в рамках которой

различных религиозных групп временно заменяют конкретных осуществляющих уход людей, чтобы дать им возможность сделать передышку.

- Временная замена по уходу на дому: В общем, временная передышка для лица по уходу на дому предполагает следующие четыре вида услуг для пожилого человека с более развитой инвалидностью:
 - 1. Услуги компаньона или компаньонки, чтобы помочь ухаживающему члену семьи присматривать за престарелым человеком, развлечь его или просто навестить его, когда он или она чувствуют себя одиноко и нуждаются в компании других людей.
 - 2. Услуги по ведению домашнего хозяйства для оказания помощи в домашних делах, приготовлении пищи или осуществлении покупок.
 - 3. Персональный уход для оказания помощи пожилому человеку в соблюдении личной гигиены, отправлении естественных потребностей, одевании и/или занятии физическими упражнениями.
 - 4. Квалифицированные услуги по уходу для оказания помощи члену семьи в области медицины, например, во время приема пожилым человеком лекарств.

КАК ОПЛАТИТЬ ВРЕМЕННУЮ ЗАМЕНУ ПО УХОДУ?

Стоимость временной замены лиц по уходу варьируется в зависимости от типа учреждения и необходимых услуг, однако федеральные программы и/или программы штата могут помочь вам оплатить такую замену. Страхование длительного ухода может покрыть часть стоимости временной замены лиц по уходу. Ваше местное ведомство по делам престарелых располагает более полной информацией о имеющейся финансовой помощи, в зависимости от вашей ситуации и места вашего проживания.

Для решения возникшей проблемы Кэти позвонила в местное ведомство по делам престарелых (AAA) и затем связалась с программой временной замены по уходу, которую порекомендовали ей сотрудники AAA. После разговора с Кэти агентство по временной замене по уходу предоставило ей специалиста по уходу за больными, который приходил к ней домой три раза в неделю. Этот специалист следил за тем, чтобы г-н М регулярно питался и чувствовал себя максимально удобно во второй половине дня, когда Кэти нужно было работать или заниматься детьми.

МОЖЕТ ЛИ НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УХОД, ПРЕДЛОЖИТЬ ИМ ВРЕМЕННУЮ ПЕРЕДЫШКУ?

Вступление в силу поправок 2000 года к Закону о пожилых американцах (Государственный

закон 106-501) позволило учредить важную программу под названием Национальная программа поддержки лиц по уходу в семье (National Family Caregiver Support Program). Штатам были выделены фонды для работы в партнерстве с региональными ведомствами по делам престарелых и местными организациями, оказывающими необходимые услуги в данной области, чтобы создать многостороннюю систему поддержки лиц по уходу в семье. Одним из конкретных компонентов этой системы является временная замена. Сюда входит временная замена лиц по уходу на дому, программа дневного ухода за взрослыми пациентами или уход в больнице для престарелых в выходные дни или в доме для престарелых. Для получения более подробной информации об этой программе посетите интернетовский сайт Администрации по делам престарелых по адресу: <http://www.aoa.gov/carenetwork>

КАК Я МОГУ БЫТЬ УВЕРЕННЫМ, ЧТО ВРЕМЕННАЯ ЗАМЕНА ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ПОМОЩЬ?

При оценке программы временной замены лиц по уходу, члены семьи должны убедиться в том, что она лицензирована властями того штата, в котором они живут (там, где это требуется), и в том, что осуществляющие уход люди обладают необходимой квалификацией. Для того, чтобы оценить качество программы временной замены по уходу, можно задать ее менеджеру следующие вопросы:

- Ограничиваются ли предоставляемые семьям необходимые услуги определенным количеством часов?

Конкретный пример

Следующий конкретный пример демонстрирует ситуацию, в которой член семьи, осуществляющий уход, может получить значительные выгоды, договорившись об основных услугах в рамках временной замены по уходу для того, чтобы помочь близкому ему человеку поправиться в домашних условиях после возвращения из больницы:

Г-ну М 83 года, и он живет со своей дочерью Кэти и ее семьей за городом. Две недели назад г-н М упал со ступенек, ведущих в дом, и сломал бедро. Его положили в местную больницу и сделали операцию для сращивания сломанной кости и затем отправили домой для выздоровления.

Хотя Кэти рада сделать все возможное, чтобы помочь отцу выздороветь, несколько часов в день ей нужно работать, а также растить двоих детей, который также нуждаются в ее помощи. Ей не хватает времени для того, чтобы ухаживать за всеми остальными, выполнять работу, за которую ей платят, и при этом избегать стрессов и болезней.

- Могут ли члены семьи встретиться с людьми, которые придут на временную замену, и задать им необходимые вопросы?
- Предоставляет ли данная программа транспортные услуги для лица по уходу или для пожилого человека?
- Имеются ли в рамках программы текущие папки с информацией о состоянии здоровья пожилого человека и его потребностях? Существует ли план ухода в письменном виде?
- Как отбирают людей для работы по предоставлению ухода?
- Как готовят тех, кто предоставляет уход? Проходят ли они дополнительную подготовку, когда это нужно, для того чтобы удовлетворять конкретным потребностям семьи?
- Как осуществляется руководство работой тех, кто предоставляет уход, и как оценивается их работа?
- Сколько стоит временная замена по уходу? Что включается в цену такой услуги?
- За сколько дней необходимо обращаться членам семьи для организации такого вида услуг?
- Как люди, осуществляющие уход, справляются с экстренными ситуациями? Какие инструкции получают они для того, чтобы быть готовыми к неожиданным ситуациям (например, к снежным заносам или отключению электроэнергии во время грозы?)
- Каким образом оценивается данная программа? Связываются ли с членами семьи для того, чтобы узнать их мнение? Если это делается, просмотрите их комментарии!

Во-вторых, в разговоре с человеком, обеспечивающим временную замену по уходу на дому, можно задать следующие вопросы:

- Есть ли у вас страховка?
- Есть ли у вас рекомендации? Что они собой представляют?
- Имеете ли вы какие-либо специальные навыки, которые могут помочь вам в этой работе?
- Приходилось ли вам работать с людьми, состояние здоровья которых было такое же, как и вашего близкого человека?
- Как вы справитесь со следующими ситуациями? (Приведите примеры тех проблем, с которыми вам пришлось столкнуться как члену семьи, осуществляющему уход).
- Какое у вас образование и какую подготовку вы получили?

- Какой у вас опыт в деле временной замены лиц по уходу?
- Когда вы можете приходить? Есть ли у вас замена/ помощник на тот случай, если вы не сможете прийти, когда это нужно?
- С кем я могу поговорить в вашем ведомстве, если у меня возникнут какие-то проблемы?
- Почему вы заинтересованы в этой работе?
- Почему вы ушли со своей предыдущей работы?

ГДЕ Я МОГУ БОЛЬШЕ УЗНАТЬ ОБ УСЛУГАХ В РАМКАХ ВРЕМЕННОЙ ЗАМЕНЫ ПО УХОДУ?

Следующие организации предоставляют полезную информацию тем, кто осуществляет уход, по различным вопросам, включая временную замену:

Ассоциация болезни Альцгеймера (Alzheimer's Association) предоставляет просветительскую информацию и поддержку людям, которым поставлен диагноз данного заболевания, их семьям и тем, кто осуществляет за ними уход. Чтобы узнать, где находится ближайшее отделение Ассоциации, или заказать копию ее справочника по предоставлению временной замены по уходу, посетите сайт этой организации по адресу: <http://www.alz.org/> или позвоните по телефону: 800-272-3900.

Союз лиц по уходу в семье (Family Caregiver Alliance) имеет ресурсный центр и издает фактологические материалы, а также бюллетень с полезными советами для лиц по уходу в семье. С этой организацией можно связаться, позвонив по телефону: 1-415-434-3388 или посетив ее сайт по адресу:

- <http://www.caregiver.org/>

Национальный союз по уходу (National Alliance for Caregiving) представляет собой совместное предприятие нескольких частных и правительственных учреждений. На сайте этого союза имеется полезная информация и ссылки на организации, предоставляющие уход. Вы можете использовать эти ресурсы, посетив сайт организации, расположенный по адресу:

- <http://www.caregiving.org/>

Информацию об услугах по дневному уходу за взрослыми пациентами можно получить в Национальной ассоциации услуг по дневному уходу за взрослыми пациентами (National Adult Day Services Association), связавшись с ней по телефону: (703) 610-9005 или посетив ее сайт по адресу:

- <http://www.nadsa.org/>

Чтобы узнать больше о программах по предоставлению временной замены лиц по уходу в местах вашего проживания, вы можете связаться с местной организацией,

населения Администрации по делам престарелых, (тел: 1-800-677-1116 или сайт: <http://www.eldercare.gov>) может помочь вам связаться с этими ведомствами.

[Назад к предыдущему](#)